

Emne: 19354 Grundlæggende plade- og tagteknik (ei)**Baggrund:**

Her kan du se de fag og målpinde du skal opnå på det 1. HF.
Man kan se de specifikke målpinde i beskrivelsen og hvor mange timer der er afsat til det 26 timer svarer til en skoleuge.

**Grundlæggende plade- og tagteknik****Dato:** 19. apr.–10. maj**Beskrivelse:**

Eleven kan opsætte tagrender, nedløb og inddækninger ved væg og taggennembrud.

Læringsmål:

- 01 Lærlingen kan opsætte tagrender, nedløb og inddækninger ved væg og taggennembrud.

Ressourcer og aktiviteter:**Fil:** H1 lup forløb (1).pdf**Fil:** Grundlæggende plade og tagteknik 11821.pdf**Fil:** H1 Fremstilling af Udsbud + Knærør (1) (1).pdf**Fil:** H1 Montering på tag (1).pdf**Fil:** Dobbelt fodblik (2).pdf**Fil:** Kvalitetssikringsrapport.pdf**Fil:** monteringsvejledning_sabetoflex2(2) (1).pdf**Fil:** Wakaflex_monteingsanvisning_DK_06_06_2016_0 (1).pdf**Fil:** Fast Flash bro (1).pdf**Fil:** perform_vs_fastflash.pdf**Fil:** fast_flash_mont_2025.pdf**Emne: 19366 Kundeservice (del 1 af 4) (ei)****Baggrund:**

Kundeservice (0,4 uge)

**Kundeservice - del 4****Dato:** Ingen dato**Beskrivelse:**

Kundeservice

Læringsmål:

- 01 Lærlingen har forståelse for hvordan afstemning af kundens forventninger, opfølgning på udførte opgaver samt det indtryk kunden får ved besøg, har betydning for kundetilfredshed.
- 02 Lærlingen har forståelse og kendskab til metoder for god kommunikation og kan vejlede kunder i forbindelse med udførelsen og aflevering af de løste opgaver.

- 03 Lærlingen kan med baggrund i sin tekniske viden udføre grundige observationer af de tekniske installationer i kundens bygning, med henblik på en dialog om at forbedre kundens installationer.
 - 04 Lærlingen kan via dialog og kendskab til kundens tekniske installationer sikre at kunden får tilbudt den rette løsning samt får skabt mulighed for yderligere salg.
 - 05 Lærlingen er i stand til at foretage systematisk teknisk informationssøgning, og videreformidle resultaterne klart og præcist til såvel kolleger som kunder.
 - 06 Lærlingen kan kommunikere og vejlede andre aktører om opgaverne med henblik på at sikre de bedste løsninger for kunden.
 - 07 Lærlingen er i stand til at foreslå ændringer, der forbedrer kundens tekniske løsninger og installationer både i forhold til økonomi, energiforbrug, sikkerhed- og brugervenlighed.
 - 08 Lærlingen kan indtænke problemstillinger i relation til kundeservice i forhold til sit speciales faglige område.
 - 09 Lærlingen kan vejlede om relevant brug af dataopsamling fra kundens tekniske installationer.
-